



decomagazine

THINK PARTS THINK TORNOS

65 02/13 ENGLISH



Multi-spindle
machines: the flexible
solution



First exceptional
steps



A more
competitive edge
with Tornos



Irish subcontractor
bottles success with
Tornos



FIRST EXCEPTIONAL STEPS

이전 호에서 우리는 SwissNano 기계를 단독으로 소개했습니다. 그 이후, 이 기계는 무티에(Moutier)에서 열린 Tornos 오픈 데이에서 처음으로 공개되었습니다. 우리는 고객들의 반응이 어떠한지, 그리고 이 전시회의 결과를 듣고 싶었습니다. 마케팅 매니저 Brice Renggli와의 인터뷰입니다.



During the launch of the SwissNano machine, three classes of apprentice bar-turners and mechanics were in attendance. They all agreed that the machine was perfectly suited to their modern, colourful world.

"이것은 예외적인 성공이었습니다. 우리는 340명의 방문객을 맞이했는데, 이는 전년 대비 30% 증가한 수치입니다. 일주일 만에 25대의 기계를 판매했습니다." Renggli 씨는 서두에서 이렇게 설명했습니다. 무티에에서 제조된 기계에 대한 고객들의 이와 같은 열광적인 반응을 다시 찾으려면, 유명한 Deco 2000 7/10mm 용량 기계가 출시되었던 17년 전으로 돌아가야 합니다.

새로운 바람 (A breath of fresh air)

SwissNano 팀이 이룬 주요 개발 중 하나는 디자인을 제품을 차별화하고 가치를 더하는 실질적인 수단으로 접근한 것입니다. Renggli 씨의 말을 빌리자면,

"1년 전만 해도 누가 저에게 커피 머신처럼 다양한 색상의 기계를 만들자고 했다면, 저는 그 미친 아이디어가 절대 현실이 될 수 없다고 대답했을 것입니다. 하지만 1년 후, 그 기계들이 출시되었고 모두가 그것에 대해 이야기하고 있습니다." 모든 고객이 다양한 색상으로 기계를 구입할 수 있다는 사실을 반드시 아는 것은 아니지만, 그들은 모두 이 기계들이 전통적인 바 터닝(bar turning) 세계에 가져온 새로운 활력과 신선한 바람을 알아차렸습니다.

그리고 바 터닝 직종은 젊은이들이 이 분야에서 훈련을 시작하도록 장려하기 위해 정말로 약간의 재미와 즐거움이 필요합니다.



Visitors had an opportunity to look at parts produced on the SwissNano under a microscope. They could see that the finishes really met their expectations.

Michael Hauser, CEO

찬사 받은 디자인

디자인이 화제를 모은 것은 관련된 실용적인 측면 때문이기도 했습니다. 고객들은 만장일치였습니다. 가공 영역에 대한 180° 접근성, 쉽게 제거할 수 있는 "충돌 헬멧 (crash helmet)" 보호 장치, 이동식 앞에 장착된 제어 장치, 그리고 무선 태블릿이 만장일치로 호평을 받았습니다. 시계 제조에 특화된 매우 엄격한 사양으로 개발된 이 기계는 해당 분야에 종사하는 사람들의 호소력을 얻었습니다. 기계의 용량, 공구의 수, 사용 가능한 다양한 장치들은 이 분야에 완벽하게 적합한 것으로 평가되었습니다. Renggli 씨는 설명했습니다. "두 개의 독립적인 플랫폼(plattens)을 갖춘 운동 구조(kinematics)가 동시 블랭킹 및 마무리 (즉, 두 개의 공구를 재료에 동시에 사용)를 허용하는 점과 호빙 유닛(hobbing unit)이 특히 좋은 반응을 얻었습니다."

고객들은 또한 시장에서 가장 정확한 기계 중 하나인 Micro 8과 견줄 수 있는 이 기계가 제공하는 높은 정밀도에 깊은 인상을 받았습니다.

크기:드디어!(Finally!)

캠 방식 기계를 보완하기 위해 설계되었으며 대체하기 위함은 아니지만, SwissNano는 매우 작은 설치 공간 (footprint)을 가지고 있어 고객이 작업장에서 1:1 대체를 할 수 있게 합니다. Renggli 씨는 캠 방식 기계만 사용하는 작업자의 말을 다음과 같이 요약했습니다. "캠 방식 기계만 보유한 소규모 회사의 관리자가 우리에게 고백하기를, 마침내, 시장에 처음으로 자신의 작업장에 딱 맞는 기계가 등장했으며, 시험 삼아 구매할 준비가 되었다고 했습니다."



그리고 태블릿은?

전시회 기간 동안 판매된 모든 기계에는 생산 모니터링을 가능하게 하는 태블릿 연결을 허용하는 통합 PC가 있습니다. "우리 고객들은 '단순한 장치(gadget) 매력' 이상을 보았습니다. 예를 들어, 최신 버전의 서비스 지침을 태블릿에서 직접 볼 수 있다는 점은 매우 높이 평가되었습니다. 통합 PC를 가질 수 있다는 것은 또한 기계에서 부품 재고를 관리하는 것과 같이 다양한 추가적인 가능성을 제공합니다"라고 Renggli 씨는 설명했습니다. 고객들은 또한 Fanuc 제어 화면을 사용자 정의할 수 있다는 점을 마음에 들어 했습니다. Android® 운영 체제를 사용하여 개발된 이 페이지들은 매우 직관적이고 사용자 친화적입니다.

Tornos 스토어

회사는 태블릿용 애플리케이션을 다운로드하기 위한 가상 스토어를 구축했습니다. Renggli 씨는 설명했습니다. "Android로 실행되는 태블릿을 통해 고객은 무료 애플리케이션을 다운로드할 수 있으며, 이를 통해 서비스 지침을 지속적으로 최신 상태로 유지하고, 새로운 소식을 전달하며, 포럼에 접근할 수 있는 시스템을 갖게 됩니다." 이 접근은 SwissNano 고객으로 제한됩니다.

다양한 서비스 팩

SwissNano 기계는 이제 Starter, Silver, Gold의 다양한 서비스 팩과 함께 판매됩니다. 세 가지 유형의 팩 모두 기본 교육, 포럼 접근, SwissNano 사용자 클럽 회원 자격을 포함합니다 (이에 대해서는 추후 기사에서 다시 다룰 예정입니다).

Silver 레벨에는 고객과의 하루 코칭이 추가되며, 통합 PC가 있는 SwissNano 구매가 필요합니다. 가장 포괄적인 Gold 팩에는 연 1회 예방 정비와 36개월 보증 연장이 포함됩니다. Renggli 씨는 설명했습니다. "또한 세 가지 다른 설정(setup) 버전도 있습니다. 관심 있는 고객은 평소 거래하는 Tornos 대리점에 문의하시는 것을 추천합니다."

곧 만나요 (Coming soon)

이미 판매된 23대의 기계는 검은색이지만, 고객들은 오픈데이 기간 동안 노란색 기계와 분홍색 기계도 선택했습니다. SwissNano 기계는 EPHJ (스탠드 B83)와 EMO 기간 동안 전시될 예정입니다. 당신은 어떤 색상을 선택하시겠습니까?



TORNOS

Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44
Fax: +41 32 494 49 07
watchme.tornos.ch